

Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края
«Курганинский комплексный центр реабилитации инвалидов»

Особенности осуществления социальной реабилитации инвалидов по зрению. Опыт учреждения

социальный педагог
Н.В.Косая

Курганинск
2016

Оглавление

1. Введение. Незрячий человек в современном мире	3
2. Особенности социальной реабилитация инвалидов по зрению.....	5
3. Освоение компьютерной грамотности незрячими в ГКУ СО КК «Курганинский КЦРИ».....	11
4. Специфика обучения незрячего пользователя.....	16
5. Результаты реализации общеразвивающей программы по обучению инвалидов по зрению компьютерной грамотности JAWS for Windows.....	19
6. Заключение.....	22
Список используемых источников.....	23

1. Введение

Незрячий человек в современном мире

Зрение является одной из ведущих функций человека, оно обеспечивает получение более 90% информации о внешнем мире. При частичной или полной утрате зрения человек испытывает большие трудности в самообслуживании, передвижении, ориентации, общении, обучении, трудовой деятельности, т.е. в осуществлении всей полноты жизнедеятельности. Под этой картинкой мы подразумеваем «не видеть ничего». Но как видят мир те, у кого глаза всегда «закрыты»? Что такое тьма для слепого человека и как он ее видит?

Картина мира слепого во многом зависит от того, во сколько лет он потерял зрение. Если это произошло уже в сознательном возрасте, то человек мыслит теми же образами, что и зрячие люди. Просто информацию о них он получает с помощью других органов чувств. Так, слыша шелест листвы, он представляет деревья, теплая солнечная погода будет ассоциироваться с голубым небом, и так далее.

Если человек потерял зрение в детстве, после пяти лет, он может помнить цвета и понимать их значение. Иными словами, он будет знать, как выглядят стандартные семь цветов радуги и их оттенки. Но визуальная память все равно будет развита слабо. Для таких людей восприятие базируется, по большей части, на слухе и осязании.

Совсем по иному представляют себе мир люди, которые никогда не видели солнечного света. Будучи слепыми от рождения или с младенческого возраста, они не знают ни образов мира, ни его красок. Для них зрение, как и визуальное восприятие ничего не значит, поскольку область мозга, отвечающая за преобразование визуальной информации в изображение, у них просто не работает. На вопрос о том, что они видят перед глазами, они, скорее всего, ответят, что ничего. Вернее, они просто не поймут вопрос, поскольку у них не развита ассоциация предмета с изображением. Они знают названия цветов и

предметов, но им неизвестно, как они должны выглядеть. Это лишний раз доказывает неспособность слепых, которым удалось вернуть зрение, узнать знакомые им по осязаниям предметы, увидав их воочию. Поэтому слепой никогда не сможет объяснить, какого цвета настоящая тьма, потому что он ее не видит.

В результате тяжелой патологии зрительного анализатора в определенной мере разрушается естественность функционирования организма, которая сопровождается комплексом психической неполноценности, часто выражающейся тревожностью, потерей уверенности в себе, пассивностью.

Поэтому справиться с трудностями социальной адаптации в современном мире без комплексной реабилитации невозможно.

2. Особенности социальной реабилитации инвалидов по зрению

Проблема реабилитации слепых требует комплексного решения, определённых усилий не только со стороны слепого, но и со стороны общества, государства.

Социально-бытовая и социально-средовая реабилитация инвалидов с нарушениями зрения обеспечивается системой ориентиров - осязательных, слуховых и зрительных, которые способствуют безопасности передвижения и ориентировке в пространстве.

Осязательные ориентиры: направляющие поручни, рельефные обозначения на поручнях, таблицы с выпуклыми надписями или шрифтом Брайля, рельефные планы этажей, здания т.п.; изменяемый тип покрытия пола перед препятствиями.

Слуховые ориентиры: звуковые маяки при входах, радиотрансляция.

Зрительные ориентиры: различные специально освещаемые указатели в виде символов и пиктограмм с использованием ярких, контрастных цветов; контрастное цветовое обозначение дверей и т.п.; текстовая информация на таблицах должна быть максимально краткой. Строительные элементы на путях движения у лиц с ослабленным зрением (лестничные клетки, лифты, вестибюли, входы др.) следует оборудовать системой типовых ориентиров-указателей, выполненных на основе цветового, акустического и тактильного контраста с окружающей поверхностью.

Зрительные ориентиры и другая визуальная информация должна быть достаточно продумана, чтобы не допускать их переизбытка, способствующего созданию «тепличных» условий и утрате навыков пространственной ориентировки.

Важное значение для социальной интеграции инвалидов со зрительными расстройствами имеют меры социальной реабилитации. Для реализации этих мер необходимо обеспечение незрячих вспомогательными тифлотехническими

средствами:

- для передвижения и ориентировки (трость, системы для ориентации - локаторы лазерные, световые и др.)
- для самообслуживания - тифлосредства культурно-бытового и хозяйственного назначения (кухонные приборы и приспособления для приготовления пищи, для ухода за ребенком и др.)
- для информационного обеспечения, обучения (приборы и приспособления для чтения, письма по Брайлю, системы «говорящая книга», специальные компьютерные устройства и др.)
- для трудовой деятельности - тифлосредства и приспособления, которыми незрячих обеспечивает производство в зависимости от вида трудовой деятельности.

Для лиц с остаточным зрением и слабовидящих необходимы специальные средства коррекции зрения: увеличивающие приставки, лупы, гиперокуляры, телескопические очки, а также некоторые тифлотехнические средства бытового, хозяйственного и информационного назначения.

Применение тифлотехнических средств наряду с другими реабилитационными мероприятиями создает предпосылки для достижения равных со зрячими возможностей и прав для разностороннего развития, повышение культурного уровня, раскрытия творческих способностей незрячих, их активного участия в современном производстве и общественной жизни.

Социальная реабилитация личности - это сложный процесс ее взаимодействия с социальной средой, в результате которого формируются качества человека, как подлинного субъекта общественных отношений.

Одной из главных целей социальной реабилитации является приспособление, адаптация человека к социальной реальности, что служит, пожалуй, наиболее возможным условием нормального функционирования общества.

В соответствии с Международной номенклатурой нарушений,

ограничений жизнедеятельности и социальной недостаточности выделяются зрительные нарушения:

- - глубокое нарушение зрения обоих глаз;
- - глубокое нарушение зрения одного глаза с низким зрением другого;
- - среднее нарушение зрения обоих глаз;
- - глубокое нарушение зрения одного глаза, другой глаз нормальный.

Нарушения зрения, степень которых может быть уменьшена при помощи компенсирующих средств и которые можно исправить очками или контактными линзами, обычно не считаются зрительными нарушениями.

Главной характеристикой, отражающей тяжесть патологии органа зрения и определяющей ее влияние на жизнедеятельность и социальную достаточность человека, является состояние зрительных функций, основные среди которых острота и поле зрения.

При нарушении остроты зрения снижается различительная способность зрительного анализатора, возможность детального зрения, что ограничивает возможность обучения, получения профессионального образования и участия в трудовой деятельности. При значительном нарушении остроты зрения (вплоть до слепоты) резко ограничиваются и другие категории жизнедеятельности. Лица с концентрическим сужением поля зрения с трудом ориентируются в незнакомой обстановке, несмотря на относительно высокие показатели остроты зрения. Мобильность их значительно ограничена.

Абсолютная или практическая слепота приводит к резкому ограничению основных категорий жизнедеятельности. Абсолютно слепые люди практически утрачивают способность к самообслуживанию и физической независимости.

В связи с дефицитом зрения окружающая среда воспринимается незрячими с помощью других анализаторов. Преобладающей становится информация акустическая, тактильная, кинестетическая, свето-цветовая.

Приобретает значение форма и фактура предметов и материального мира в целом. В процессе осязательного восприятия участвуют руки, подошвы ступней, в осязании мелких предметов - язык и губы.

Важную роль в жизнедеятельности слепых играет слух. Слух у них чрезвычайно обострен и реагирует на малейшие акустические нюансы при передвижении в пространстве. В связи с этим при решении реабилитационных задач важен акцент на управлении звуками в среде обитания незрячих. Необходимо выделить и усилить нужные для ориентации звуки и заглушить посторонние помехи и шумы. При формировании среды жизнедеятельности для слепых следует уделять особое внимание акустическим и изоляционным характеристикам строительных материалов и конструкций.

Около 90% информации человек получает посредством зрения. Следовательно, инвалидам по зрению нужны такие средства реабилитации, которые направлены на полное или частичное устранение ограничений, вызванных отсутствием зрения либо его существенным снижением. Недостаток информации является препятствием для свободного ориентирования в пространстве, ограничивает доступ к культурным ценностям, в конечном счете, может порождать искаженное представление об окружающей действительности. Вот почему именно инвалиды по зрению нуждаются в особом внимании к себе со стороны общества, в создании условий, гарантирующих реализацию их социальных, экономических, культурных, гражданских и политических прав и возможностей.

В связи с социальной политикой нашего государства в отношении инвалидов, которая все более ориентируется на их активном включении в общественно-полезную деятельность, особую актуальность приобретает обеспечение доступности для людей с ограниченным зрением всей инфраструктуры с помощью ПК.

Используемая при обучении незрячих людей рельефно–точечная система письма Л. Брайля уже сама по себе обуславливает значительное замедление процесса усвоения знаний. Замедление происходит в процессе работы слепого с литературными источниками, выполненными рельефным шрифтом, особенно при отыскании справочного (или ему подобного) материала. При обучении слепых сам процесс письма рельефным шрифтом и контроль правильности ведения записей занимает большое количество времени.

На сегодняшний день разработаны программы экранного доступа (так называются все специализированные программы для незрячих). Они способны считывать информацию с монитора компьютера в Интернете и большинстве приложений.

JAWS — программа для чтения с экрана компьютера, предназначенная для людей с ослабленным зрением. Разработана группой слепых и слабовидящих людей из Freedom Scientific в Сент–Питерсберг, штат Флорида, США.

Цель программы состоит в том, чтобы персональные компьютеры, использующие операционную систему Microsoft Windows, были доступны для слепых и слабовидящих пользователей. Чтение происходит путём предоставления пользователю информации, отображаемой на экране, через озвучивание текста на экране и с помощью шрифта Брайля, позволяющего без ограничений пользоваться клавиатурой.

JAWS позволяет пользователям создавать скрипты, которые могут изменять размеры и тип информации и которые позволяют использовать JAWS с программами, для этого не предназначенными (например, в программах, не использующих Панель управления).

В связи с чем и была поставлена задача руководством учреждения разработать методическую программу по обучению незрячих и слабовидящих компьютерной грамотности.

Цели, на достижение которых направлена программа.

1. Сделать компьютер привычным инструментом.
2. Научить пользователя учиться работе на компьютере.

Решаемые посредством данной программы **задачи**.

1. Научиться распознавать синтезированную речь.
2. Научиться не бояться ошибок.
3. Освоить клавиатуру.
4. Сформировать начальное представление о виртуальной среде и ориентировки в ней посредством клавиатуры.

3. Освоение компьютерной грамотности незрячими в ГКУ СО КК «Курганинский КЦРИ»

В настоящее время компьютерные технологии получили широкое распространение в различных сферах человеческой деятельности. Компьютер стал привычным инструментом для миллионов людей, однако для лиц с глубокими нарушениями зрения (слепых и слабовидящих) использование компьютерных технологий имеет дополнительное компенсаторное значение, позволяя самостоятельно выполнять многое из того, в чем раньше приходилось прибегать к посторонней помощи (например, используя сканирование, читать обычный текст; готовить печатные документы и т.д.).

Использование современных информационных технологий инвалидами по зрению, состоящих на социальном обслуживании в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Курганинском комплексном центре реабилитации инвалидов» долгое время было затруднено в силу объективных причин:

- отсутствие специалистов, способных обучать инвалидов по зрению компьютерной грамотности;
- отсутствие финансирования на закупку компьютеров с программным сопровождением, адаптированным для инвалидов по зрению,
- низкая личностная мотивация инвалидов по зрению на посещение занятий компьютерной грамотности или полная немотивированность.

Для решения проблем, связанных с освоением компьютерной грамотности незрячими был реализован ряд проектов, решающих задачи в достижении цели.

Специальные программные средства, обеспечивающие незрячим взаимодействие с компьютером, вносят в рабочий процесс существенную специфику. Отсутствие понимания происхождения и содержания этой специфики приводит к тому, что специалисты, занимающиеся техническим обслуживанием, консультированием и обучением в компьютерной сфере, часто

не могут оказать качественных услуг незрячим пользователям. С этой целью в декабре 2015 года социальным педагогом ГКУ СО КК «Курганский КЦРИ» пройдены курсы повышения квалификации в частном учреждении «Культурно-спортивный реабилитационный комплекс «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых» (КСРК ВОС) в г. Москва по специальности «Компьютерная программа для инвалидов по зрению “JAWS for Windows» в объеме 184 часа.

Основное содержание курса: рассмотрение рабочего процесса пользователей с глубокими нарушениями зрения в среде Windows. В качестве инструмента обеспечения невизуального интерфейса в курсе рассматривается программа экранного доступа JAWS компании Freedom Scientific (США) с российской локализацией ООО «Элита групп».

Основные задачи курса: формирование общих представлений об особенностях информационного обмена незрячими с окружающей средой посредством программы экранного доступа JAWS.

В результате изучения курса сформированы базовые представления о компьютерных тифлотехнологиях, возможностях применения этих технологий для компенсации зрительной недостаточности при работе с информацией и специфике обучения незрячих и слабовидящих пользователей ПК.

Освоение учебного материала обеспечило основу для собственных методических разработок в данной области.

Социальным педагогом разработана рабочая общеразвивающая программа по обучению инвалидов по зрению компьютерной грамотности «JAWS for Windows», которая преследует гуманную цель – вернуть людям, утратившим способность зрительного восприятия окружающего мира, веру в себя, помочь приобрести незрячим и слабовидящим новое видение мира.

В основе данной программы лежит учебно — методическое пособие, адресованное слушателям курсов JAWS, проводимых в Негосударственном учреждении «Культурно - спортивном реабилитационном комплексе

Всероссийского общества слепых», разработанное преподавателем курса JAWS В.В.Титовым.

На сегодняшний день инвалид по зрению имеет более широкие возможности по сравнению с прошлыми годами! Компьютер заменил не только печатную машинку и калькулятор, но и телевидение, почту, библиотеку и даже магазин. С помощью персонального компьютера, подключённого к сети Интернет, можно найти любую информацию, связаться с любым человеком и даже оформить покупку в магазине. Поэтому компьютер может стать тем «золотым ключиком», который откроет перед инвалидом по зрению целый мир.

При помощи программы «Jaws for Windows» незрячие и слабовидящие пользователи персональных компьютеров могут самостоятельно пользоваться компьютерной техникой: персональным компьютером, сканером и принтером, просматривать и редактировать документы, пользоваться электронной почтой, "бродить" по "просторам" Интернет и решать множество других задач.

JAWS - аббревиатура от Job Access With Speech (доступ к работе с помощью речи) - озвучивает графический интерфейс Windows и большинства популярных приложений, а также поддерживает вывод данных на специализированные брайлевские дисплеи, обеспечивающие тактильный доступ к информации. JAWS – это программа, которая автоматически или по команде пользователя выводит информацию, отображаемую на экране дисплея, причём не всю, а ту, которая в данный момент необходима пользователю. Информация выводится на брайлевский дисплей или синтезатор речи. Данная программа рассматривает вывод информации только на синтезатор речи.

Цель программы: обучение инвалидов по зрению основам работы с персональным компьютером при помощи программы "Jaws".

Задачи программы:

- познакомить с возможностями управления некоторыми параметрами невизуального интерфейса с помощью настроек операционной системы и программы JAWS;

- сформировать представления об основных элементах графического интерфейса Windows и навыков работы с ними; навыков работы с информационными ресурсами Интернет (получение информации с сайтов и использование электронной почты);

- выработать основные навыки применения сканера и программы распознавания текста FineReader для обеспечения доступа к плоскочечатной информации; навыков работы с текстом в MS Word, в программе Skype;

Методика и технология реализации:

Программа состоит из 9 разделов, разделенных на темы. Общий объем занятий – 15 часов:

1 раздел «JAWS for Windows» - 5 часов;

2 раздел «Чтение и редактирование текста» - 3 часа;

3 раздел «Папки и файлы » - 1 час;

4 раздел «Microsoft Word» - 1 час;

5 раздел «Internet Explorer» - 1 час;

6 раздел «Архиватор Winrar» - 1 час;

7 раздел «SKYPE» - 1 час;

8 раздел «Почта» - 1 час;

9 раздел «Abby Finereader» - 1 час.

Каждый из разделов представляет собой цикл занятий. Общий объем теоретических занятий по 9 разделам – 1, практических – 14.

Ожидаемые результаты реализации программы: по окончании курса люди, имеющие инвалидность по зрению должны уметь настраивать операционную систему Windows и программу экранного доступа JAWS под свои возможности; набирать и форматировать текст в MS Word; применять

сканер и программу распознавания текста FineReader для обеспечения доступа к плоскочечатной информации; работать в программе Skype; пользоваться информационными ресурсами Интернет (получение информации с сайтов и использование электронной почты).

4. Специфика обучения незрячего пользователя.

Специфика процесса обучения незрячего пользователя определяет особые требования к содержанию и методике обучения, так как процесс этот — сложное и кропотливое преодоление многих барьеров. С этой целью для осуществления обучения компьютерной грамотности по программе экранного доступа «JAWS for Windows» в компьютерной класс учреждения приобретено:

- ✓ переносной персональный компьютер (ноутбук);
- ✓ лицензированное программное обеспечение Microsoft Office;
- ✓ лицензированное программное обеспечение JAWS for Windows;
- ✓ сканер;
- ✓ лицензированное программное обеспечение Abbyy Finereader, позволяющее незрячему иметь доступ к плоскочечатной информации, быстро и точно переводить изображения документов и PDF-файлы в электронные редактируемые форматы без необходимости перепечатывания.

Казалось бы компьютер и незрячий пользователь никак взаимодействовать не могут. В силу этого обстоятельства незрячие боятся не только работать, но и вообще подойти к компьютеру, а их родные и близкие искренне недоумевают: «Зачем незрячему человеку компьютер?». Поэтому сделать первые шаги в освоении компьютера самостоятельно очень трудно, а для многих кажется невозможным. Причина (помимо разброса остатка зрения и других проблем со здоровьем): образовательные, возрастные, интеллектуальные особенности; различная степень восприимчивости материала (визуальная, аудио, тактильная...); различный порог мотивации или полная немотивированность. Последний фактор является определяющим – залогом успеха или торможения процесса обучения.

В связи с этим ГКУ СО КК «Курганский КЦРИ» ведет тесное взаимодействие с Курганской Местной организацией Всероссийского общества слепых. Инвалиды по зрению, состоящие на учете к Курганском

бюро ВОС направляются в наш реабилитационный центр, где решается вопрос об обучении основам работы на персональном компьютере при помощи программы "Jaws".

Работа на компьютере пользователей с нарушенным зрением имеет ряд существенных особенностей и требует специального подхода при обучении.

В силу психофизиологических особенностей восприятия незрячими пользователями занятия проводятся только в индивидуальной форме 2-3 раза в неделю. Продолжительность занятия составляет 1 академический час длительностью 45 минут.

Поскольку всю информацию незрячие получают с помощью речевого вывода, дается возможность адаптироваться к звучанию синтезированной речи.

Вся работа на компьютере незрячими пользователями осуществляется только с помощью клавиатуры. Поэтому на первых занятиях уделяется основное внимание правильной посадке и правильному расположению рук на клавиатуре.

Для работы незрячих пользователей в операционной системе Windows предварительно настраивается ее интерфейс, а именно:

- значки в «Проводнике» выстроиваются списком;
- отмечается опция «Открывать папки в одном и том же окне»;
- устанавливается опция «Показывать расширения для зарегистрированных типов файлов»;
- удаляются все визуальные эффекты с экрана компьютера; заставка Рабочего стола.

Большое значение в обучении имеет самостоятельная (домашняя) работа незрячих по закреплению полученных на занятиях знаний и отработке навыков. Из личных наблюдений педагог сделал выводы:

1. Не все пользователи имеют возможность закрепления темы в связи с отсутствием домашнего компьютера. Все вопросы, которые возникают по ходу

домашней отработки навыков, инвалид сразу записывает на диктофон. На следующем занятии вопрос обсуждается и прорабатывается практически.

2. При освоении программы вводится новый учебный материал постепенно, постоянно повторяя в разных вариантах темы, изученные ранее, так чтобы продолжалась работа по отработке уже приобретенных навыков. Например, освоение новой темы по изучению приемов перемещения файлов и папок (копирование, перенос и вставка) вводится на второй части занятия, причем его первая часть посвящается повторению и закреплению полученных ранее навыков создания новых папок и файлов и навигации по дереву проводника. Аналогично – и по другим разделам программы.

5. Результаты реализации общеразвивающей программы по обучению инвалидов по зрению компьютерной грамотности JAWS for Windows

В результате теоретического осмысления опыта, накопленного при обучении компьютерной грамотности незрячих пользователей в ГБ СО КК «Курганинский КЦРИ» можно сделать ряд выводов, способствующих успешному освоению навыков не визуальной работы на компьютере людей с ограниченным зрением:

- высокая личностная мотивация инвалидов по зрению;
- правильное (корректное) объяснение незрячему - все «шаги» – действия, составляющие «маршрут» в виртуальном пространстве поэлементно, поскольку управление компьютером осуществляется с помощью довольно большого количества различных клавиатурных команд;
- четко отработанная схема обратной связи, т.е. пользователь прежде, чем начать выполнять какой-либо «маршрут», должен детально описать все свои действия, объясняя, какие объекты и почему он использовал в качестве ориентиров;
- понимание основных навыков работы на ПК должны быть доведены до автоматизма путем выполнения на каждом занятии разминки – повторения пройденного материала (набора фрагмента текста, сохранения и открытия документа, настройки экрана, выполнения поиска информации на ПК и интернете).

Таким образом, обучение компьютерной грамотности незрячих по программе «JAWS for Windows» обладает мощнейшим компенсаторным и реабилитационным потенциалом - квалифицированное использование полученных знаний предоставляет людям с нарушенным зрением новые, не доступные им ранее возможности: активно участвовать в сфере общественного информационного обмена, повышает доступность общественной информационной среды, является универсальным средством для

преобразования форм представления информации.

Немаловажным событием в приобретении и обобщении знаний об особенностях осуществления социальной реабилитации инвалидов по зрению стало посещение Международной конференции «Слепоглухие в современном мире: преодолевая границы возможного», проходившей в мае 2016 года в г. Москва, Дома слепоглухих в деревне Пучково Московской области.

Преподаватели реабилитационного центра для слепоглухих поделились опытом работы со слепоглухими в области освоения компьютерной грамотности с помощью программы экранного доступа, синтезаторов речи, брайлевских дисплеев, а так же продемонстрировали различные технические средства реабилитации, такие как мобильный телефон (смартфон, работающий под управлением программы экранного доступа), брайлевский органайзер Pronto, и т.п.

На сегодняшний день по официальным данным в стране насчитывается более 600 тысяч инвалидов по зрению. Число абсолютно слепых россиян с каждым годом увеличивается и на сегодняшний день составляет 280 тыс. учтенных, совершенно незрячих людей. В Курганинском районе 250 человек, имеющих инвалидность по зрению.

За период с апреля по октябрь 2016 года по общеразвивающей программе компьютерной грамотности «JAWS for Windows» прошли обучение 25 человек.

Всего прошло курс (чел.)	Значительный эффект		Незначительный эффект	
	чел.	%	чел.	%
25	17	68	8	32

Способы и критерии оценки результатов:

- 1) скорость выполнения заданий;
- 2) умение обучаться самостоятельно;
- 3) применение полученных знаний, умений и навыков в жизни.

Замечено, что отведенных на реабилитацию дней недостаточно для усвоения программного материала в связи с тем, что процесс формирования

понятий у слабовидящих протекает замедленнее. Например, несколько человек с трудом продвигались к клавишной навигации. Пришлось сделать углубленный упор на десятипальцевый метод работы с клавиатурой. Люди, утратившие зрение будучи взрослыми и имеющие опыт работы на компьютере или печатной машинке быстро восстанавливают в памяти знакомую информацию. Следовательно, мы пошагово переходили к новым темам.

Начинающие пользователи, имеющие хотя бы минимальный зрительный остаток, позволяющий что-либо наблюдать на мониторе, испытывают непривычное зрительное напряжение. Следовательно, часто проводился небольшой комплекс упражнений на расслабление глаз («пальминг»).

Положительной динамикой в работе клиента и программы, на наш взгляд, являются следующие показатели:

- ✓ умение создавать и редактировать текстовые документы (красивое оформление письма или поздравительной открытки, заявления или резюме, сканирование и чтение с бумажного носителя);
- ✓ поиск необходимой информации и литературы в аудиоформате в сети интернет;
- ✓ общение с помощью скайп, поиск друзей в социальных сетях;
- ✓ самостоятельная оплата жилищно-коммунальных услуг, заказ товаров в интернет-магазине.

Среди получателей социальных услуг, прошедших курс реабилитации по программе JAWS for Windows пока не попадались такие, кто отрицал бы полезность голосовой программы.

6. Заключение

Подводя итог, что освоение незрячими компьютерной грамотности позволяет им включиться в общественную жизнь. Интернет стал доступен широким слоям населения, и незрячие получают возможность общаться наряду со зрячими, находить нужную информацию, повышать самооценку.

Наше общество только в начале сложного пути под названием «интеграция инвалидов в общество», преодолеть который будет возможно, если оно будет по отношению к людям с инвалидностью проявлять больше участия и сопричастности.

Обучение незрячих людей с помощью современных информационных технологий — это необходимость, которая с каждым годом становится все более актуальной, а это значит, что работа в этом направлении имеет большие перспективы.

Поэтому, говоря об особенностях социальной реабилитации инвалидов по зрению, наиболее актуальным нам видится работа по внедрению компьютера в жизнь незрячих и слабовидящих людей, что компенсирует недостаток или отсутствие зрения, и, в результате, создает основу для осуществления качественной жизнедеятельности.

Используемая литература

Основная

1. Титов В.В. Jaws for Windows 7: Лекции для слушателей компьютерных курсов — М.: КСРК ВОС, Негосударственное учреждение. - Тула: Власта, 2013. - 432с.
2. Митасова М. Выход из темноты: история одного эксперимента. - Москва: Эксмо, 2016. - 256с.
3. Навстречу незрячему. - сост. Научные работники института коррекционной педагогики Российской академии образования, Москва, 1998. - 56с.

Интернет - источники

1. www.radiovos.ru - официальная интернет-радиостанция Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых радио ВОС.
2. www.kamerata.org - Нижегородский областной центр социально-трудовой и психологической реабилитации инвалидов по зрению «Камерата»